

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA – 2017

Nome da Organização: Casa Transitória André Luiz

Endereço: Avenida Américo de Carvalho, 379 CEP 18045-000 – Jd. Europa – Sorocaba -SP

Objeto da Parceria: Serviço de acolhimento institucional provisório para pessoas em situação de rua de ambos os sexos que apresentem fragilidade física momentânea, com algum tipo de patologia.

Meta de Atendimento da Parceria: 15 vagas mensais

A) **Atendidos**

Público alvo	Quantidade de pessoas atendidas dentro do ano 2017 no Serviço Socioassistencial objeto da parceria.
Pessoas em situação de rua, em risco e vulnerabilidade social, agravada pela condição de adoecimento e migrantes que se encontram no município de Sorocaba em vias de tratamento médico e sem condições de auto sustento. Homens, Mulheres e menor de 18 anos acompanhado do genitor(a), progenitor(a) ou responsável legal.	Mês a mês: 015 (objeto da parceria) Total jul/dez: 121 pessoas

B) **Atividades**

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

- **ATIVIDADE 1**

Roda de Conversa

Objetivo Específico: A roda de conversa possui intencionalidade e planejamento, um instrumental o qual é possível abordar os mais variados temas, onde os assistidos possuem a oportunidade de expressar seus pensamentos de maneira informal, compartilhando de suas experiências e refletindo sobre a mesma, um momento de resgate do indivíduo como cidadão protagonista de sua própria história, visando a reinserção social e o retorno família quando houver a possibilidade do restabelecimento e a preservação de vínculos;

- **ATIVIDADE 2**
Nome da Atividade: **Oficina Verde**
Objetivo Específico: Além de ser uma atividade socioterapêutica, a oficina verde favorece o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades, sendo inclusive uma preparação para o mercado de trabalho;
- **ATIVIDADE 3**
Nome da Atividade: **Oficina de Artesanato - Pintura**
Objetivo Específico: Proporcionar espaço onde os assistidos possam falar de experiências vividas, fomentar a convivência em grupo, auxiliar na coordenação motora, despertar a criatividade bem como desenvolver as potencialidades, ocupar o tempo ocioso e aliviar o estresse. O conhecimento adquirido pode ser utilizado como uma alternativa de geração de renda após a saída do serviço de acolhimento institucional. Os trabalhos são realizados em salão apropriado, com acesso para todos os assistidos.
- **ATIVIDADE 4**
Nome da Atividade: **Acolhida Social**
Objetivo Específico: Recepção acolhedora e humanizada, compreensão da situação e das demandas apresentadas, reconhecer a especificidade do indivíduo bem como sua patologia. A acolhida é o primeiro momento de escuta qualificada e construção de vínculo de confiança com o usuário.
- **ATIVIDADE 5**
Nome da Atividade: **Atendimento Individual**
Objetivo Específico: Elaboração e execução do Plano Individual de Atendimento considerando as especificidades e particularidades, do acompanhamento especializado de cada usuário.

C) Comparativo das metas propostas com os resultados obtidos:

ATIVIDADE 1: RODAS DE CONVERSAS

METAS: Participação de 15 assistidos e dos familiares daqueles que houver a possibilidade de restabelecimento familiar. Irão participar das atividades aqueles que estejam em condições para o mesmo.

RESULTADOS OBTIDOS:

QUANTITATIVO: Durante os meses de julho e agosto tivemos a adesão de 6 usuários/mês, setembro e outubro 15 usuários/mês e no meses de novembro e dezembro 17 usuários/mês participando nas rodas de conversas. Lembrando que esta é uma atividade que nem todos os usuários se sentem a vontade para falar de si e é necessário confiança e entrosamento para tal feito.

QUALITATIVO: Foi possibilitado ampliação nas trocas culturais e de vivências entre os usuários, assim como desenvolvimento do sentimento de pertença e de identidade, melhorando a autoestima e autonomia.

ATIVIDADE 2: OFICINA VERDE

METAS: Participação de 05 assistidos

RESULTADOS OBTIDOS:

QUANTITATIVO: Durante o mês de julho tivemos a adesão de 02 usuários, agosto 04, setembro 02 e durante os meses de outubro, novembro e dezembro 01 usuário/mês participando na plantação, cuidado e cultivo da horta. Lembrando que esta é uma atividade que nem todos os usuários têm aptidão e disposição para o cuidado e ou cultivo da terra. Serão traçadas novas estratégias para que mais assistidos participem da oficina.

QUALITATIVO: Diminuição do tempo ocioso e conseqüentemente do estresse, prevenindo a ocorrência de situações de exclusão social, tendo como objetivo a autonomia, a sociabilidade melhorando a autoestima, e possibilitando a ingestão de alimentos saudáveis cultivados por eles mesmos.

ATIVIDADE 3: OFICINA DE ARTESANATO (PINTURA)

METAS: Participação de 10 pessoas

RESULTADOS OBTIDOS:

QUANTITATIVO: Durante o mês de julho tivemos a adesão de 06 usuários, agosto 10, setembro 08 e durante os meses de outubro, novembro e dezembro 07 usuário/mês participando na oficina de pintura onde puderam fazer artes e desenhos de tema livre. Lembrando que esta é uma atividade que nem todos os usuários têm interesse e disposição. Serão traçadas novas estratégias para que mais assistidos participem da oficina.

QUALITATIVO: Diminuição do tempo ocioso e conseqüentemente do estresse, prevenindo a ocorrência de situações de exclusão social, tendo como objetivo a autonomia, a sociabilidade melhorando a autoestima, e possibilitando novas experiências de aprendizado e ou geração de renda e até mesmo a egressão no mercado de trabalho após saída da instituição.

ATIVIDADE 4: ACOLHIDA SOCIAL

METAS: Construir o Plano Individual de Atendimento - PIA

RESULTADOS OBTIDOS:

QUANTITATIVO: Realizado o PIA de todos os assistidos.

QUALITATIVO: Acolhimento a toda demanda, orientação, apoio, informação e facilitação do acesso dos usuários à rede socioassistencial, buscando o fortalecimento do vínculo sociofamiliar quando possível, além de explicações e esclarecimentos sobre a sua reabilitação.

ATIVIDADE 5: ATENDIMENTO INDIVIDUAL

METAS: Estudar sobre a necessidade e demanda dos usuários, bem como metas e objetivos a serem traçados para facilitar a execução do Plano Individual de Atendimento- PIA.

RESULTADOS OBTIDOS:

QUANTITATIVO: Realizado o PIA de todos os assistidos.

QUALITATIVO: Priorizado aos assistidos e seus familiares a acolhida, a escuta, e o direito a informação; realizado a articulação em rede por meio de conexões entre as

unidades do SUAS, SUS e demais políticas públicas, de forma complementar e continuada, onde pudemos atender às demandas dos usuários e suas famílias, proporcionando condições para o acesso a benefícios socioassistenciais e direitos, favorecendo o desenvolvimento da autonomia, o protagonismo e o exercício da sua condição de cidadão.

D) **Indicadores**

Relatórios, fotos, prontuários e plano individual de atendimento – PIA, a disposição na instituição.

E) **Observações**

Ações realizadas:

No mês de julho foram realizadas articulações com os Cartórios de Registro Civil de São Paulo-SP, onde solicitamos a segunda via de certidão de nascimento de um usuário, com o Cartório Eleitoral de Sorocaba para cadastro biométrico, com a UBS para atualização de cadastro e impressão do cartão do SUS e com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social (Cadastro Único) onde foi realizado a inclusão de um usuário no cadastro único para programas sociais do governo federal, além da realização de um evento em parceria com o SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), o dia de cooperar que contou com a presença de vários cooperadores onde foram realizadas atividades físicas como alongamento, café da manhã, corte de cabelo e barba e um músico tocando violão. Os usuários foram bem receptivos e participativos. **No mês de agosto** foram realizadas articulações com Cartório de Registro Civil do Estado da Bahia, com Poupatempo Sorocaba para facilitar emissão de segunda via de RG e carteira de trabalho de um assistido, com o Centro POP Sorocaba, localizamos a família de um usuário que há vinte anos encontrava-se longe dos mesmos. Através do apoio da OUVIDORIA DA SAÚDE na pessoa da funcionária THAIS, conseguimos dados de um irmão e contato com as filhas que no dia 26 de agosto vieram reencontrar o pai e o levaram para casa delas em São Paulo. Recebemos em nossa Instituição a visita dos palhaços PATATI E PATATA, que com muito carinho e atenção tiraram fotos com alguns assistidos e cantaram para todos. Realizado vários agendamentos para regularização dos documentos dos pacientes. A maioria deles chega sem documentos, o que dificulta a continuidade de tratamento de saúde. Houve aumento no número de usuários que se identificaram com a horta e Jardinagem. Entramos em contato com a Secretaria do Meio Ambiente na pessoa do funcionário Fernando que se prontificou a realizar uma atividade na Instituição. Realizados agendamentos para cadastro de Biometria no Cartório Eleitoral de Sorocaba. Conseguimos a inserção de um usuário na Fisioterapia da Faculdade Anhanguera. Em

aguardo de agendamento para avaliação e conduta. Fisioterapia da Policlínica está atendendo um dos usuários, neste mês iniciamos acupuntura, com adesão de todos os usuários da instituição. **No mês de setembro** foram realizadas articulações com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social (Cadastro Único) para recadastramento de beneficiário do PBF, com o Cartório de Registro Civil de Sorocaba-SP, com O CRAS Ipiranga, CTPOP, Policlínica e Poupa Tempo Sorocaba, onde foram realizados agendamentos para regularização dos documentos dos usuários, como segunda via de RG, cadastro de biometria e segunda via de título de eleitor. Recebemos as alunas da ETEC Armando Pannunzio para visita a uma das salas utilizadas na realização de atividades manuais, neste mês tivemos a continuação da Acupuntura, uma vez que a adesão foi grande. **No mês de outubro** foram realizadas articulações com o Cartório de Registro Civil do Butantã em São Paulo-SP, onde solicitamos a segunda via de Certidão de nascimento de usuário, com a UPH da Zona Leste, BOS, Policlínica, UBS e Fórum de Sorocaba, recebemos a visita de um cabeleireiro voluntário para realizar um dia de beleza para os nossos internos, a continuação da Acupuntura. **No mês de novembro** foram realizadas as articulações com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social (Cadastro Único) onde foi realizado a inclusão de um usuário no cadastro único para programas sociais do governo federal, com o CTPOP, CRAS Ipiranga, BOS, AME, Hospital Santa Lucinda, Policlínica, Cartório de Registro Civil de Itapeva-SP a fim de viabilizar exames e documentos dos usuários. **No mês de dezembro** foram realizadas articulações com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social, com o Cartório de Registro Civil de São Paulo para solicitação de segunda via de Certidão de Nascimento, com o Hospital Santa Lucinda, neste mês tivemos o jantar de natal o que trouxe satisfação a todos os envolvidos. Todas essas articulações demandam tempo e dedicação dos profissionais envolvidos.

Durante o segundo semestre, conseguimos cumprir a meta, todas as vagas ofertadas foram preenchidas, em relação as atividades propostas, tivemos dificuldades na meta quantitativa, uma vez que nossa demanda provem de pessoas com algum tipo de patologia, o que acaba impossibilitando a participação em algumas atividades, porém em relação as metas qualitativas consideramos todos os objetivos alcançados pois pudemos notar a melhora na qualidade de vida, bem estar social, inclusão e satisfação pessoal de todos os usuários que participaram das atividades na instituição.

Sorocaba, 31 de janeiro de 2018.

Helena P. da Silva Bonan
Presidente

Silvio Bonan
Coordenador

Hayane Carneiro Dias Melo
Assistente Social
CRESS-SP 49328